

ז' בכסלו, התשע"ט
15 נובמבר 2018

סימוכין : 433525518

לכבוד
המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות ההבהרה מכרז מס' 84/2018 פיתוח והנחיית מסלול פיתוח לרופאים מנהלים בבתי חולים

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 84/2018 פיתוח והנחיית מסלול פיתוח לרופאים מנהלים בבתי חולים (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

מס"ד	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	8.3.1.1.2	מבקשים שתנאי הסף יכלול ניסיון בזימון משתתפים לסדנאות, בגופים גדולים שאינם שייכים דווקא לעולמות הבריאות (כלומר הזימון לאו דווקא בארגוני בריאות)	תשומת לב המציעים כי במסגרת המענה לתנאי סף 8.3.1.1, נדרש המציע להציג 10 סדנאות העומדות בתנאי הסף. בהתאם לדרישות סעיף 8.3.1.1.3, המציע נדרש להציג לפחות שתי סדנאות מתוך 10 סדנאות, שהיו מיועדות לאוכלוסיית יעד ניהולית בדרג בכיר בתחום הבריאות. על כן, התנאי אליו מתייחסת השאלה, אינו דורש בהכרח כי הנסיון בריכוז מקצועי של

<p>הסדנאות, יתייחס לתחום הבריאות, אלא רק ביחס לשתי הסדנאות המיועדות לאוכלוסיית יעד ניהולית בדרג בכיר בתחום הבריאות.</p>			
<p>הבקשה נדחית. המשרד רואה חשיבות בניסיון שהתבקש למנהל הפרויקט לצורך מתן שירות למשרד וניהול אנשי המקצוע מטעם הזוכה.</p>	<p>הגדרתם בתנאי הסף לניהול פרויקט כי מנהל הפרויקט נדרש לניסיון הנחייתי, לתפיסתנו ניסיון משמעותי בניהול פרויקטים בעולמות הלמידה וההדרכה הינו רלוונטי אף יותר מניסיון הנחייתי במקרה הנוכחי, האם ניתן להחליף את הדגש מניסיון הנחייתי לניסיון ניהולי בפרויקטים הדורשים פיתוח, הנחייה והטמעת תהליכים?</p>	8.3.2.2	.2
<p>סעיף 4.36 מתייחס ליכולות המערכת. אין בכך כדי להעיד על דרישות המשרד בפועל. עם זאת, כאמור בנספח ב' – הצעת המחיר, המשרד ישלם תמורה בגין 500 משתמשים לכל היותר, הן משום שהמשרד אינו צופה (אך אינו מתחייב לכך) שיידרש ליותר מ-500 משתמשים במערכת, והן משום שגם במידה ויידרש המשרד לפחות מ-20 משתמשים, עדיין תשולם לספק תמורה מינימלית בגין 20 משתמשים. בכל מקרה, המשרד אינו רואה עלות נוספת לספק בגין אספקת רישיונות ליותר מ-500 משתמשים, גם אם המשרד יבקש זאת מהספק.</p>	<p>בסעיף 4.36 נכתב כי הפלטפורמה הדיגיטלית מיועדת ל-1000 משתמשים, עם זאת בנספח ב' (הצעת מחיר) צוין כי תשולם תמורה של עד 500 משתמשים. נודה להבהרה אודות מספר המשתמשים במערכת.</p>	4.36 לעומת נספח ב'	.3
<p>אין שינוי בהצעת המחיר. בשל עלות המערכת, נקבע כי בכל מקרה, במידה והמשרד ידרוש את המערכת, תשולם תמורה בגין 20 משתמשים. בכל מקרה מובהר, כי הדרישות מהמערכת אינן מרחיקות לכת וכי ישנן מערכות רבות הקיימות בשוק המסוגלות לעמוד בדרישות</p>	<p>נתבקשנו לתמחר את הפלטפורמה הדיגיטלית ע"פ מחיר למשתמש, בטווח של 20 משתמשים עד 500 משתמשים. כשמדובר במערכת דיגיטלית, קיים הבדל בתמחור למשתמש כתלות בגודל המערכת הנדרשת, ולכן לא ניתן לתמחר טווח מחירים כה רחב. מקובל במקרים כמו</p>	נספח ב' - הצעת מחיר	.4

<p>במכרז, ועל כן, לא צפויה עלות גבוהה למערכת עצמה.</p>	<p>המקרה הנוכחי לחלק את עלות הפלטפורמה לשניים- עלות מערכת ועלות למשתתף, ולציין את סוגי המערכות בהתאם למס' המשתתפים (מערכת קטנה עד 20 משתמשים, מערכת בינונית 100 עד 200, וכ"ו)</p>		
<p>על הפלטפורמה לכלול תכנים שיוזנו על ידי המשרד ו/או הספק, בהתאם לדרישה. מובהר, כי הספק יידרש לאספקת התשתית הטכנולוגית ולהזין תוכן לפלטפורמה, בהתאם ליחידות התמחור שבמכרז בלבד, וללא תשלום נוסף.</p>	<p>האם הפלטפורמה הדיגיטלית צריכה לכלול תכנים ניהוליים או שהכוונה היא להזנת תכנים שהם מפתחים בלבד ?</p>	<p>פלטפורמה דיגיטלית תומכת עמוד 9-10</p>	<p>5.</p>
<p>ראו סעיף 4.45.5 המתייחס לכך כי הרכו יהיה אחראי לתפעול הפלטפורמה הדיגיטלית.</p>	<p>האם מנהל המערכת (אדמין) יהיה מטעם המשרד או מטעם הספק ?</p>	<p>פלטפורמה דיגיטלית תומכת עמוד 9-10</p>	<p>6.</p>
<p>התוצרים מפורטים בסעיף 4 למכרז. מדובר בחומרי פיתוח והעברת סדנאות, ביצוע פורום עמיתים, ייעוץ לניהול ואספקת פלטפורמה דיגיטלית. אין אזכור למילה לומדה בסעיף כלל.</p>	<p>האם במילה "תוצרים" הכוונה ללומדות ללימוד עצמי? באם התשובה היא כן, על כמה לומדות מדובר? האם תידרש לומדה לכל סדנה?</p>	<p>4.18</p>	<p>7.</p>
<p>אין מניעה, כל עוד יסופק השירות בהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p>האם הפלטפורמה יכולה להיות ב"ענן"?</p>	<p>4.32</p>	<p>8.</p>
<p>מבוקש כי הפלטפורמה שתשרת את צרכני הידע מטעם המשרד, תהיה ייחודית למשרד ופתוחה למשתמשים שיגדיר המשרד. על כן, גם על הפלטפורמה להיות ממותגת וגם על חומרי ההדרכה, הכל בהתאם לדרישות המשרד כפי שימסרו לספק.</p>	<p>מיתוג - האם הדרישה היא ששער הכניסה לפלטפורמה יהיה ממותג משרד הבריאות כלומר זו תהיה פלטפורמה ייחודית למשרד הבריאות או רק חומרי ההדרכה שאליהם ייחשפו המשתמשים יהיו ממותגים?</p>	<p>4.37</p>	<p>9.</p>
<p>תפקיד הרכו יכלול, בין היתר, זימון משתתפים פוטנציאליים לסדנאות, שליחת חומרים לקראת סדנה, שמירה על קשר עם קהילת המשתתפים ושליחת טיזרים/ מאמרים/ סרטונים וכד' במשך השנה,</p>	<p>רכז לוגיסטי - מה הכוונה במילים "שיווק המוצרים"? מה בדיוק אמור הרכז לעשות בנושא זה?</p>	<p>4.45.5</p>	<p>10.</p>

התייעלות בתפעול ועוד.			
ראו מענה לסעיף 3. יתרה על האמור, המספר 240 מתייחס ליחידות הצפויות על ידי המשרד. כלומר – המשרד צופה כי בפועל יידרש לשירות במשך 6 חודשים ועבור 40 משתמשים. מודגש, כי מדובר בהערכה בלבד של המשרד לצורך ההשוואה בין ההצעות, וכי הספק יידרש לאספקת השירות למספר משתמשים שידרוש המשרד בפועל.	המחיר למשתמשים: בהצעת המחיר מדובר על 20 משתמשים מינימום ו- 500 מכסימום בעוד שהנוסחה מייחסת ל 40 משתמשים לחודש ולחצי שנה בלבד. מדוע 40 משתמשים לחודש? מדוע רק לחצי שנה? נבקש להסביר נוסחה זו גם בהתייחס למינימום ולמכסימום.	טבלת הצעת המחיר	11.
כן.	אספקת הפלטפורמה – "מובהר, כי אספקת הפלטפורמה תהיה בהתאם לדרישת המשרד בלבד" נבקש הסבר להסתייגות זו. האם הכוונה שהפלטפורמה תסופק רק באם המשרד ירצה בכך ואינה התחייבות של המשרד?	טבלת הצעת המחיר	12.
מדובר על רופא בכיר / סגן / מנהל מחלקה או כל תפקיד אחר עבורו ידרוש המשרד סדנא בעתיד. ראו סעיף 3 למכרז.	"עבור כל תפקיד שונה...." על איזה סוג נוסף של תפקידים מדובר?	4.9	13.
כן.	"הלימוד יהיה דיגיטלי" – האם הכוונה שחומרי הלימוד יועלו על הפורטל הדיגיטלי של התכנית?	4.17	14.
המשרד מעוניין כי לוגו המשרד ולוגו התכנית יהיו מוטבעים על חומרי הלמידה. כמו כן מדובר על יישור, נראות המסמכים והחומרים וכד'.	"השירותים יכללו שירותי גרפיקה בכל תוצר שמוגש למשרד" למה כוונתכם?	4.51	15.
הבקשה נדחית. המשרד מעוניין בגורם אחד בלבד, שכישוריו הנדרשים הינם רלוונטיים	אנא הסברכם: מנהל הפרוייקט – יטפל בהתנהלות	4.43 8.3.2	16.

<p>למשרד.</p>	<p>פיננסית וכו'.. מנהל הפרוייקט – ...בעל נסיון ...בהעברת קורסים מדוע מנהל הפרוייקט צריך להיות גם אחראי על התנהלות פיננסית וגם בעל נסיון בהעברת תכניות? נראה נכון יותר לפצל את התפקידים - מנהל פרוייקט מתאים לסעיף 4.43 ואחראי על הפן הניהולי והכספי שלו (בהמשך לנסיון הנדרש מהמציע). ומנהל אקדמי אחראי על הפן המקצועי ומנחה בעצמו (בהתאם למתבקש בהוכחת נסיון בסעיף 11)</p>		
<p>ראו מענה לשאלה מס' 1.</p>	<p>נדרשת הבהרה – האם כל הסדנאות בתנאי הסף צריכות להיות מיועדת לאוכלוסייה בדרג בכיר בתחום הבריאות, או שכחלק מתנאי הסף ניתן להציג נסיון בהעברת סדנאות למנהלים בדרג בכיר באופן כללי (לא בתחום הבריאות)</p>	8.3	.17
<p>כן ובלבד שכללה 8 שעות הדרכה מדי יום.</p>	<p>למה הכוונה בסדנא בת יומיים? האם תכנית של 5 מפגשים המועברים כל אחד כסדנא בפני עצמו מחשבת כרלבנטית מבחינת תנאי סף?</p>	8.3	.18
<p>בסעיף תנאי הסף המקצועיים 8.3.1.1, אין כל דרישה "לריכוז בבית הלקוח" כלשון השאלה. סעיף 8.3.1.1.2 דורש כי "המציע ביצע ריכוז מקצועי לכל סדנא שכלל לכל הפחות – זימון לומדים, רישום השתתפות וביצוע סיכום של הלימוד עבור הלקוח." זו הדרישה שיש לעמוד בה לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	<p>בתנאי הסף של מציע נדרש להוכיח ניסיון בהקשר למרכיבי ריכוז הסדנא בבית הלקוח לרבות זימון לומדים, רישום השתתפות, ביצוע סיכום הלימוד ומרכיבים נוספים. כגוף מקצועי ומוביל בתחומי הפיתוח הארגוני ומיומנויות הניהול בדגש על משא</p>	10	.19



<p>המשרד אינו יכול לקבוע האם נסיון כלשהו עומד בתנאי הסף, כשמלוא החומר והפרטים אינם מונחים לפניו.</p>	<p>ומתן, ניהול קונפליקטים ושיתופי פעולה, משרדנו מעביר מדי שנה כ-30 קורסים לקהל הרחב בכל רחבי הארץ. על מנת לקיים את פעילויות ההכשרה לו, קיים בארגון מערך ניהול קשרים עם המתעניינים ונרשמים, זימון ורישום לקורסים, ליווי משתתפים לאורך ההכשרה וסיכום לימודים ותובנות. שאלתינו היא האם ניתן להציע ניסיון זה כחלופה לניסיון המבוקש בסעיף של ריכוז הסדנאות בבית הלקוח, בהתאם לפרמטרים הנדרשים לפירוט המכרז.</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

ב ב ר כ ה ,

עופר לוי
מנהל האגף

העתק: תיק מכרז 84/2018